



Kraków, dnia 22 listopada 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
w Zielonkach Sp. z o.o.**

Wójt Gminy Zielonki

KR.RZT.70.383.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych w Zielonkach Sp. z o. o. ul. Forteczna 3, 32 – 086 Węgrzce z dnia 21 października 2021 r., uzupełnionego pismami znak: PUK 1125/2020 z dnia 4 i 17 listopada 2021 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zielonki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 21 października 2021 r. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Zielonkach Sp. z o. o., wystąpiło z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zielonki.

Pismami znak: KR.RZT.70.383.2021 z dnia 28 października 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia brakujących informacji oraz dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Przedsiębiorstwo przekazało uzupełnienie do wniosku taryfowego pismem znak: PUK 1125/2020 z dnia 4 listopada 2021 r.

Pismem znak: KR.RZT.70.383.2021 z dnia 15 listopada 2021 r., organ regulacyjny zawiadomił o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Wnioskodawca pismem znak: PUK 1125/2020 z dnia 17 listopada 2021 r. przekazał wyjaśnienia.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in.: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 624) oraz stosowaną i planowaną politykę dopłat dla gospodarstw domowych.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.



DYREKTOR
Małgorzata Sikora
Małgorzata Sikora

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych w Zielonkach Sp. z o. o. – osobiście
2. Wójt Gminy Zielonki - epuap
3. RZT a/a.

z dnia 22.11.2021 r. znak KR.RET.70.383.2021

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Zielonkach sp. z o.o., zwane dalej przedsiębiorstwem, przedstawia wniosek taryfowy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierający propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, które mają obowiązywać na terenie gminy Zielonki, na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfa obowiązująca w dniu złożenia niniejszego wniosku, została zatwierdzona decyzją znak: KR.RET.070.249.2018 z dn. 25.04.2018 r. i ma zastosowanie począwszy od dnia jej wejścia w życie, tj. 01.06.2018 r.

Wniosek taryfowy wraz z wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), zwanej dalej ustawą, oraz przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472, z późn. zm.), zwanego dalej rozporządzeniem.

Wszelkie określenia użyte w tekście, odnoszące się do struktury, rodzaju taryfy, metodologii wyliczenia niezbędnych przychodów, pochodzą z ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo na terenie gminy Zielonki (powiat krakowski).

2. Rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej

Przedsiębiorstwo, będące jednoosobową spółką skarbu Gminy Zielonki (mającej 100% udziałów), prowadzi działalność gospodarczą obejmującą zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, które stanowią zadanie własne gminy.

Przedmiot działania przedsiębiorstwa – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie, i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą komunalnych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa (stanowiących majątek przedsiębiorstwa oraz gminy) i eksploatacji.

Przedsiębiorstwo wykonuje działalność na podstawie:

- 1) ustawy;
- 2) zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (decyzja nr GK 7033-41/02 Wójta Gminy Zielonki z dnia 29 października 2002 r.);
- 3) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zielonki (uchwała nr III/16/2018 Rady Gminy Zielonki z dnia 20 grudnia 2018 r.).

3. Rodzaj i struktura taryfy

Przygotowana taryfa zawiera:

- 1) ceny za metr sześcienny dostarczonej wody i stawki opłat abonamentowych przypadających na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy oraz
- 2) ceny za metr sześcienny odprowadzonych ścieków i stawki opłat abonamentowych przypadających na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy.

W zakresie dostaw wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe generowane zarówno w administracyjnej obsłudze odbiorców, tj. koszty odczytu wodomierzy i rozliczenia należności za wodę i ścieki, jak również wynikające z aktywności techniczno-eksploatacyjnej dla utrzymania w gotowości do świadczenia usług zarządzanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i odebranych ścieków (wielkości sprzedaży), a rozliczane są za pomocą opłat abonamentowych.

Zgodnie z § 2 pkt 3 rozporządzenia, wchodząca w skład stawek opłat abonamentowych gotowość do świadczenia usług nie może przekroczyć 15% wszystkich kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych poniesionych przez przedsiębiorstwo. Zastosowana faktycznie wartość wynosi:

- 1) dla działalności wodociągowej: 3,92%, 3,78%, 3,65% ogółu kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych w I, II i III roku 3-letniego okresu obowiązywania taryfy – bez kosztów hurtowego zakupu wody oraz
- 2) dla działalności kanalizacyjnej: 7%, 6,65%, 6,40% ogółu kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w I, II i III roku 3-letniego okresu obowiązywania taryfy – bez kosztów zrzutu ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Wnioskowaną kalkulację taryfy – zgodnie z przepisami rozporządzenia – oparto na wartości niezbędnych przychodów. Przedsiębiorstwo ustaliło niezbędne przychody dla potrzeb obliczenia taryfowych cen i stawek opłat, uwzględniając koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń oraz wskaźniki będące odzwierciedleniem planów działalności przedsiębiorstwa oraz założeń ekonomicznych w perspektywie obowiązywania nowej taryfy.

Szczegóły kalkulacji cen i opłat za wodę oraz odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej przedstawiono w tabeli F.

Taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- 1) uzyskanie niezbędnych przychodów;
- 2) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat;
- 3) eliminowanie subsydiowania skrośnego;
- 4) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków;
- 5) łatwość obliczania należności i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości cen i stawek opłat ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono taryfę niejedolitą wieloczonową, składającą się z cen za m³ dostarczonej wody, cen za m³ odprowadzonych ścieków oraz zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych naliczanych odbiorcy za okres rozliczeniowy dla poszczególnych grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo nie zróżnicowało ceny za m³ wody ani za m³ ścieków pomiędzy poszczególnymi grupami odbiorców. Zaplanowana jest całoroczna cena wody i ścieków, która będzie się zmieniać pomiędzy kolejnymi latami obowiązywania taryfy.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 3 rozporządzenia:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) zakres danych księgowych;
- 4) strukturę planowanej taryfy;
- 5) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 6) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

- 1) Grupa 1 – W1: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych, w tym podmioty rozliczające się wewnętrznie tacy jak administratorzy osiedli, wspólnoty mieszkaniowe;
- 2) Grupa 2 – W2: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych;
- 3) Grupa 3 – W3: odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych;
- 4) Grupa 4 – W4: gospodarstwa domowe w lokalach w budynkach wielolokalowych, użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych w budynkach wielolokalowych, rozliczani w okresach dwumiesięcznych;
- 5) Grupa 5 – W5: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, w okresach dwumiesięcznych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) Grupa 1 – K1: odbiorcy usług rozliczani w okresach jednomiesięcznych;
- 2) Grupa 2 – K2: odbiorcy usług rozliczani w okresach dwumiesięcznych.

5. Wysokość cen i stawek opłat

Tabela nr 1.1. Wysokość cen i stawek opłat dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy (I rok taryfowy)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena w zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa 1 – W1: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych, w tym podmioty rozliczające się wewnątrz tacy jak administratorzy osiedli, wspólnoty mieszkaniowe	3,93	4,79
2	Grupa 2 – W2: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	3,93	7,58
3	Grupa 3 – W3: odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	3,93	4,90
4	Grupa 4 – W4: gospodarstwa domowe w lokalach w budynkach wielolokalowych, użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych w budynkach wielolokalowych, rozliczani w okresach dwumiesięcznych	3,93	4,62
5	Grupa 5 – W5: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, w okresach dwumiesięcznych	3,93	12,20

Do cen i stawek opłat netto należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT). Stawka podatku VAT obowiązująca na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%.

Tabela nr 1.2. Wysokość cen i stawek opłat dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy (II rok taryfowy)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena w zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa 1 – W1: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych, w tym podmioty rozliczające się wewnątrznie tacy jak administratorzy osiedli, wspólnoty mieszkaniowe	3,96	4,36
2	Grupa 2 – W2: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	3,96	7,52
3	Grupa 3 – W3: odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	3,96	4,90
4	Grupa 4 – W4: gospodarstwa domowe w lokalach w budynkach wielolokalowych, użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych w budynkach wielolokalowych, rozliczani w okresach dwumiesięcznych	3,96	4,36
5	Grupa 5 – W5: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, w okresach dwumiesięcznych	3,96	11,86

Do cen i stawek opłat netto należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT). Stawka podatku VAT obowiązująca na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%.

Tabela nr 1.3. Wysokość cen i stawek opłat dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy (III rok taryfowy)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena w zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa 1 – W1: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych, w tym podmioty rozliczające się wewnątrznie tacy jak administratorzy osiedli, wspólnoty mieszkaniowe	3,99	4,12
2	Grupa 2 – W2: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	3,99	7,48
3	Grupa 3 – W3: odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	3,99	4,92
4	Grupa 4 – W4: gospodarstwa domowe w lokalach w budynkach wielolokalowych, użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych w budynkach wielolokalowych, rozliczani w okresach dwumiesięcznych	3,99	4,14
5	Grupa 5 – W5: odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, w okresach dwumiesięcznych	3,99	11,56

Do cen i stawek opłat netto należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT). Stawka podatku VAT obowiązująca na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%.

Tabela nr 2.1. Wysokość cen i stawek opłat dotyczących zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy (I rok taryfowy)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena w zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa 1 – K1: odbiorcy usług rozliczani w okresach jednomiesięcznych	6,32	3,60
2	Grupa 2 – K2: odbiorcy usług rozliczani w okresach dwumiesięcznych	6,32	6,22

Do cen i stawek opłat netto należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT). Stawka podatku VAT obowiązująca na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%.

Tabela nr 2.2. Wysokość cen i stawek opłat dotyczących zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy (II rok taryfowy)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena w zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa 1 – K1: odbiorcy usług rozliczani w okresach jednomiesięcznych	6,54	3,53
2	Grupa 2 – K2: odbiorcy usług rozliczani w okresach dwumiesięcznych	6,54	6,24

Do cen i stawek opłat netto należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT). Stawka podatku VAT obowiązująca na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%.

Tabela nr 2.3. Wysokość cen i stawek opłat dotyczących zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy (III rok taryfowy)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena w zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa 1 – K1: odbiorcy usług rozliczani w okresach jednomiesięcznych	6,66	3,50
2	Grupa 2 – K2: odbiorcy usług rozliczani w okresach dwumiesięcznych	6,66	6,34

Do cen i stawek opłat netto należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT). Stawka podatku VAT obowiązująca na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%.

Zarówno przy rozliczeniach za dostarczoną wodę, jak również za odprowadzone ścieki, wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa, składająca się z:

- 1) ceny za m³ wyrażonej w złotych;
- 2) właściwej stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków, wyrażonej w złotych.

Stawka opłaty abonamentowej liczona jest w zł na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy odrębnie każdego zainstalowanego wodomierza głównego.

Grupa taryfowa W5 obejmuje tych odbiorców usług, którzy posiadają zainstalowany wodomierz dodatkowy do pomiaru ilości wody zużywanej (traconej) bezpowrotnie (tzw. sublicznik albo podlicznik ogrodowy).

Różnice w końcówkach groszy w dwumiesięcznych stawkach opłat abonamentowych pomiędzy taryfą a tabelami kalkulacji (tylko tam, gdzie wystąpiły końcówki nieparzyste), wynikają z potrzeb praktycznych prowadzenia rozliczeń (automatyzacja rozliczeń w systemie billingowym, usprawnienie zafakturowań). Końcówki zaokrąglono do wartości parzystej w dół (na korzyść odbiorców usług).

W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
 - 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
 - 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
- obowiązuje cena wyrażona w zł/m³ jak dla wszystkich odbiorców usług.

6. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Należność za zużytą wodę i za odebrane ścieki jest iloczynem ilości medium oraz jego ceny za metr sześcienny. Należność za opłatę abonamentową jest równa odpowiedniej stawce opłaty abonamentowej przypadającej na odbiorcę usługi (umowę o dostarczanie wody albo o odbiór ścieków, albo o dostarczanie wody i odbiór ścieków) za okres rozliczeniowy.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego (dominuje odczyt fizyczny uzupełniany o odczyt zdalny /radiowy/). Nieruchomości, do których jest dostarczana woda, są w 100% wyposażone w wodomierze główne. Nieruchomości, z których odbierane są ścieki a rozliczane o przeciętne normy, stanowią 1% wszystkich umów o odbiór ścieków.

W przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnym rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

W przypadku niemożności odczytania wskazania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, stosowana jest zasada unormowana w § 18 ust. 1 rozporządzenia. W razie braku dostępu do wodomierza, stosowana jest zasada unormowana w regulaminie.

Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustala się jako równą ilości wody pobranej z sieci wodociągowej, wskazanej przez wodomierz główny albo na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków postępowanie w razie niesprawności wodomierza (urządzenia pomiarowego) albo braku dostępu do niego jest analogiczne jak w przypadku dostaw wody (zgodnie z rozporządzeniem albo regulaminem).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (potocznie sublicznika) zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na podstawie warunków technicznych montażu określonych przez przedsiębiorstwo oraz po zawarciu stosownego aneksu do umowy podpisanej między przedsiębiorstwem a odbiorcą.

Środki pieniężne wynikające ze stawek opłat abonamentowych są należne przedsiębiorstwu bez względu na to, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie, jakie są określone w umowie lub regulaminie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą (tradycyjną papierową albo elektroniczną). Jediną formą zapłaty jest przelew bankowy na konto przedsiębiorstwa.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest przez przedsiębiorstwo dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne, techniczne, organizacyjne itd. oraz przy wykorzystaniu tych samych zasobów materialnych i kadrowych przedsiębiorstwa. Dotyczy to zarówno dostarczania wody do budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz do budynków użyteczności publicznej i tych przeznaczonych pod działalność gospodarczą.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest przez przedsiębiorstwo od wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne, techniczne, organizacyjne itd. oraz przy wykorzystaniu tych samych zasobów materialnych i kadrowych przedsiębiorstwa. Dotyczy to zarówno ścieków pochodzących z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, jak i z budynków użyteczności publicznej i tych, gdzie prowadzona jest działalność gospodarcza.

Jakość ścieków dostarczanych finalnie do oczyszczalni nie jest zróżnicowana, więc nie wywołuje to wpływu na odmiennosć kosztów działalności przedsiębiorstwa (kosztów odbioru, transferu, oczyszczania). Przedsiębiorstwo nie posiada i nie eksploatuje żadnej oczyszczalni ścieków. Wszystkie odebrane ścieki z terenu gminy Zielonki przesyłane są do oczyszczalni Wodociągów Miasta Krakowa SA.

Brak zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych grupach odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, uzasadnia wprowadzenie jednakowych cen dla wody i jednakowych dla ścieków.

W zakresie dostaw wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich odbiorców. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i wprowadzania ścieków, co uzasadnia zastosowanie opłaty abonamentowej. Wyodrębniono taryfowe grupy odbiorców usług z uwagi na różne koszty składające się na stawki opłaty abonamentowej w tych grupach. Stawki opłaty abonamentowej dla grup taryfowych W1, W2 i W5 zawierają koszty odczytów wodomierzy, rozliczenia należności za wodę oraz utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych. Stawki opłaty abonamentowej dla grupy taryfowej W3 nie zawierają kosztów odczytu wodomierza głównego, zgodnie z § 13 ust. 4 rozporządzenia. Stawki opłaty abonamentowej dla grupy taryfowej W4 nie zawierają zaś kosztów gotowości, gdyż nie zezwala na to § 13 ust. 3 rozporządzenia.

W skład stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków wchodzi koszty rozliczenia należności za ścieki oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych. Zróżnicowanie stawek spowodowane jest tylko okresem rozliczeniowym, tj. dla grupy K1 przyjęty został jednomiesięczny okres rozliczeniowy, a dla grupy K2 okres dwumiesięczny.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wskazują przepisy prawne, a także uniwersalne współczesne reguły ukształtowane w materii obsługi klienta.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje wymogi odzwierciedlone m.in. w:

- 1) powszechnie obowiązujących przepisach prawnych;
- 2) regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania;
- 3) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 4) praktyce i zasadach organizacji wewnętrznej.

Instrumentami zapewniającymi należytą, wysoką jakość obsługi odbiorców usług w przedsiębiorstwie są np.:

- 1) przejrzyste procedury, druki, dokumenty itp.;
- 2) możliwość załatwiania spraw drogą elektroniczną;
- 3) na bieżąco aktualizowana strona internetowa;
- 4) współpraca z urzędem gminy w aspekcie powiadamiania mieszkańców o sprawach związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków oraz rozwojem i utrzymaniem gminnych urządzeń wod-kan;
- 5) newsletter;
- 6) internetowe biuro obsługi IBO (platforma dla odbiorców mających umowę z przedsiębiorstwem);
- 7) rozwijany elektroniczny system zdalnego monitoringu stanu i zarządzania pracą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych (SCADA);
- 8) całodobowy system usuwania awarii urządzeń i przyłączy;
- 9) wdrażanie zdalnych (radiowych) odczytów wodomierzy;
- 10) inwestycje w infrastrukturę wodociągową i kanalizacyjną oraz bieżące utrzymywanie w sprawności wszystkich obiektów poprzez prace planowe, a także sprawne reagowanie na awarie i usterki;
- 11) systematyczne doposażanie kadr w nowoczesne środki pracy przyspieszające i ułatwiające właściwe wykonywanie zadań (sprzęt, narzędzia, wyposażenie, pojazdy itd.);
- 12) stworzenie i rozwijanie bezpiecznej sieci teleinformatycznej oraz wykorzystywanie nowoczesnych zasobów IT (hardware, software);
- 13) współpraca ze sprawdzonymi, rzetelnymi kontrahentami, podwykonawcami, obsługą zewnętrzną;
- 14) podnoszenie kompetencji zawodowych kadr.

Uprzejmie proszę o zatwierdzenie taryfy w przedstawionym kształcie.

21 października 2021 r.

mgr Łukasz Rudzki

Łukasz Rudzki
Prezes Zarządu

DYREKTOR
Malgorzata Sikora
Malgorzata Sikora

